

## ПОЛОЖЕНИЕ

### О программе реализации единых подарочных сертификатов Торгового Центра «Зефир в мармеладе»

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящее Положение определяет порядок приобретения и реализации подарочных сертификатов торгового центра «Зефир в мармеладе».

1.1.1. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

**Подарочный сертификат** (далее - Сертификат) - это документ, удостоверяющий право его владельца на оплату покупки в отделах-участниках программы торгового центра «Зефир в мармеладе», равную номинальной стоимости Сертификата, большую с возможностью доплаты либо меньшую без возможности получения сдачи;

**Торговый центр «Зефир в мармеладе»** (далее - Центр) - это торговый центр, расположенный по адресу: Владимирская обл., г. Муром, ул. Куликова, д. 7а;

**ООО «Компания Мармелад»** (далее - Организация) - это компания, которая вводит в действие систему оплаты и принятия Сертификатов, является собственником Сертификатов;

**Отделы-участники** - это магазины, принимающие Сертификат как вид оплаты товаров и услуг, подтверждающие факт приема Сертификатов подписанным дополнительным соглашением с Организацией;

**Владелец сертификата** (далее - Владелец) - любое физическое, юридическое лицо, которое предъявляет Сертификат для его реализации;

**Реализация Сертификата** - предъявление Сертификата для оплаты услуг и приобретения товаров в Отделах-участниках Организации (далее - Услуги Центра).

1.2. Организация оставляет за собой право вносить по своему усмотрению изменения в настоящее Положение, публикуя изменения на сайте Организации: [www.marmelad33.ru](http://www.marmelad33.ru).

1.3. Нормы Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" на правоотношения, связанные с Сертификатами, их приобретением и реализацией не распространяются.

1.4. Внешний вид Сертификата определен в Приложении №1.

#### 2. ОСОБЕННОСТИ СЕРТИФИКАТА.

2.1. Сертификат является собственностью Организации и изымается Отделом-участником после его полной реализации.

2.2. Номинал Сертификата указывается на самом Сертификате. Номиналы Сертификатов: 500 (пятьсот), 1000 (тысяча) и 3000 (три тысячи) рублей.

*Росси* *Олег* *Мас*

2.3. Сертификат невозможно обналичить и обменять на один или несколько Сертификатов с целью изменения его номинала.

2.4. Сумма денежных средств, которую Владелец Сертификата тратит на товары или услуги, предоставляемые Отделом-участником может быть менее, равна или превышать номинал Сертификата. Если стоимость товара или услуги менее номинала сертификата, то сдачу Отдел-участник не возвращает. Если стоимость товара или услуги превышает номинал Сертификата, то Владелец обязан доплатить разницу.

2.5. Срок действия Сертификата не ограничен.

2.6. Сертификат в случае его утраты/хищения/порчи не восстанавливается, денежные средства не возвращаются.

2.7. Сертификат может быть передан третьим лицам для его дальнейшей реализации.

2.8. Сертификат обмену и возврату не подлежит, так как на него не распространяет свое действие Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

2.9. Возврат и обмен некачественных товаров, приобретенных с использованием Сертификата, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

### **3. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ СЕРТИФИКАТА.**

3.1. Сертификат может быть приобретен любым физическим и/или юридическим лицом за наличный расчет.

3.2. Приобретением Сертификата лицо, его приобретающее, выражает свое согласие с условиями настоящего Положения. Настоящее Положение распространяет действие на отношения Владельца Сертификата и Центра по поводу обращения Сертификата.

3.3. Приобрести Сертификат можно в салоне мебели «Шатура»: **Владимирская область, г. Муром, ул. Куликова, д. 7а, ТЦ «Зефир в мармеладе», 3 этаж.**

3.4. Вместе с Сертификатом Владелец получает в письменном виде информацию о реализации Сертификата и список Отделов-участников. С Положением Владелец может ознакомиться на сайте Организации: [www.marmelad33.ru](http://www.marmelad33.ru).

### **4. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ СЕРТИФИКАТА.**

4.1. Сертификат предназначен для оплаты товаров и услуг в Отделах-участниках Центра.

4.2. Список Отделов-участников публикуется на сайте Организации: [www.marmelad33.ru](http://www.marmelad33.ru) по мере его обновления и изменения, и не является Приложением к данному Положению.

4.3. Сумма Сертификата не может быть разбита на части. То есть Сертификатом можно расплатиться единовременно и только в одном Отделе-участнике.

4.4. Сертификат не является именованным и реализуется лицом, предъявившим его для оплаты услуг в Отделе-участнике. Центр не несет ответственности за несанкционированную реализацию (в случае его хищения, утраты и т.п.) Сертификата, так как Сертификат является документом на предъявителя и не требует удостоверения/идентификации личности Владельца.

4.5. Владелец вправе оплатить сумму чека за товары или услуги в Отделах-участниках Центра несколькими сертификатами. Если сумма чека за товары или услуги в Отделах-участниках Центра превышает номинал сертификата, то разница между суммой стоимости приобретенных услуг Центра и номиналом Сертификата оплачивается Владельцем наличными денежными средствами.

4.6. Отдел-участник обязан отказать Владельцу в реализации Сертификата если:

4.6.1. Владелец не предъявил Сертификат для оплаты товаров или услуг в Отделе-участнике либо предъявил иной документ, содержащий признаки подделки Сертификата;

4.6.2. Владелец предъявил Сертификат, поврежденный до степени невозможности прочтения его номера, номинала и знаков защиты.

4.7. Отдел-участник не вправе отказать Владельцу в реализации Сертификата, кроме случаев, указанных в п. 4.6.1.- 4.6.2. настоящих Правил.

4.8. В случае отказа в реализации Сертификата, Отдел-участник обязан выдать Владельцу в течение 3 дней с момента обращения по его письменному требованию мотивированный отказ в реализации Сертификата.

4.9. Отоваренный Сертификат предоставляется Отделом-участником в Администрацию Организации в течение текущего месяца, одновременно или до передачи арендной платы.

4.10. Организация обязана зачесть предъявленный соответствующим Отделом-участником отоваренный Сертификат в счет оплаты текущих арендных платежей по Договору аренды. Прием Сертификата сопровождается выдачей приходной – кассовой квитанции с назначением платежа: арендная плата.

Следовательно, фактическая сумма месячной арендной платы, подлежащая внесению в отчетном периоде, соответственно уменьшается на суммы, соответствующие номиналам Сертификатов, полученных Отделом-участником в соответствие с условиями настоящего Положения.

## **5. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

5.1. В случае необоснованного отказа Владельцу в реализации Сертификата, последний вправе обратиться в рабочее время в дирекцию Организации, находящуюся по адресу: Владимирская обл., г. Муром, ул. Куликова, д. 7а; телефон 8(49234)3-35-00, представив следующие документы:

- 5.1.1. Заявление о факте отказа в реализации Сертификата;
- 5.1.2. Подлинник Сертификата;
- 5.1.3. Письменный мотивированный отказ Отдела-участника в реализации Сертификата.
- 5.2. Организация вправе рассматривать заявление Владельца в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты поступления указанного заявления. В случае выявления необоснованного отказа в реализации Сертификата, Организация предоставляет письменное объяснение с указанием возможности Владельца предъявить Сертификат к повторной реализации.
- 5.3. Вся информация, касающаяся Сертификатов, порядка их приобретения и реализации, будет доводиться до Владельцев Сертификатов путем размещения информации на сайте [www.marmelad33.ru](http://www.marmelad33.ru).
- 5.4. Владелец Сертификата несет риски утраты, повреждения, порчи Сертификата, а также риск невозможности реализации Сертификата по причине несоблюдения правил и норм, принятых и действующих в Центре.
- 5.5. Отдел-участник несет риски утраты, повреждения, порчи Сертификата, а также риск невозможности реализации Сертификата по причине несоблюдения правил и норм, принятых и действующих в Центре.
- 5.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств и невозможности реализации в связи с этим Сертификата, Центр освобождается от ответственности.
- 5.7. Центр и Организация не несут за качество товаров и услуг, предоставленных Отделами-участниками, никакой ответственности. Претензии по качеству приобретенных товаров и услуг в Отделах-участниках Центра с использованием Сертификата, направляются по месту нахождения Отделов-участников.

Генеральный директор  
ООО «Компания Мармелад»



В. В. Леваков

